

Algemene voorwaarden Lijfstijl

Artikel 1 Algemeen

1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Lijfstijl en een cliënt waarop Lijfstijl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Inspanning Lijfstijl

- 1 Lijfstijl zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2 De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld.
- 3 Lijfstijl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4 Lijfstijl zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling

Artikel 3 Afspraken

- 1 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Lijfstijl melden.
- 2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Lijfstijl 50% van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 3 Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag Lijfstijl de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 4 Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Lijfstijl de gehele afspraak annuleren en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 5 Lijfstijl moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Artikel 4 Persoonsgegevens en privacy

- 1 De cliënt voorziet Lijfstijl bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Lijfstijl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- 2 De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
- 3 Lijfstijl is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- 4 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Lijfstijl verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5 Betaling

Artikel 5 Betaling

- 1 Lijfstijl vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief 19% BTW.
- 2 Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 3 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.
- 4 Als de betaling niet contant is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen twee dagen na factuurdatum op het door Lijfstijl aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van twee dagen is de schoonheidssalon zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan Lijfstijl verschuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 1 Lijfstijl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Lijfstijl is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
- 2 Lijfstijl is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
- 3 Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Lijfstijl zelf.

Artikel 7 Klachten

- 1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen een week na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Lijfstijl.
- 2 Lijfstijl moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
- 3 Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Lijfstijl de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt 4 aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
- 4 Indien een klacht over de producten gegrond is zal de schoonheidssalon het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.
- 5 Indien Lijfstijl en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 8 Garantie

- 1 Lijfstijl geeft de cliënt twee weken garantie op de behandelingen en producten.
- 2 Deze garantie vervalt, indien niet wordt voldaan aan artikel 8, sub 3 t/m 7:
- 3 De cliënt op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten. De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- 4 De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.



jouw schoonheidsspecialist

- 5 De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- 6 De cliënt de producten niet volgens het advies van Lijfstijl heeft gebruikt.
- 7 Na een behandeling kan de huid een reactie geven de cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 9 Specialisatie

Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan Lijfstijl. Lijfstijl zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar. Lijfstijl is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 10 Beschadiging en diefstal

Lijfstijl heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Lijfstijl meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 11 Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Lijfstijl het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen. Bij Lijfstijl wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 12 Recht

Op elke overeenkomst tussen Lijfstijl en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Lijfstijl en ze zijn ook in de salon beschikbaar. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.